

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


### **About this Manual**

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

### **Revision Record**

New release – January, 2023

### **Trademarks Acknowledgement**

EZVIZ™, , and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

### **Legal Disclaimer**

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

# Indholdsfortegnelse

<b>Overblik</b> .....	<b>1</b>
1. Indholdet i pakken .....	1
2. Grundlæggende oplysninger .....	2
<b>Hent appen EZVIZ</b> .....	<b>3</b>
<b>Valg af passende placering</b> .....	<b>3</b>
<b>Forbindelse til lysnettet</b> .....	<b>4</b>
<b>Tilslutning til netværk</b> .....	<b>4</b>
1. Kablet netværksforbindelse (anbefales).....	4
2. Trådløst netværksforbindelse .....	4
<b>Tilføj enhed</b> .....	<b>5</b>
1. Tilføj gateway .....	5
2. Tilføj underenheder .....	5
3. Konfigurer HomeKit .....	6
4. Matteropsætning.....	7
<b>Betjening med appen EZVIZ</b> .....	<b>8</b>
1. Startside .....	8
2. Indstillinger .....	8
<b>Ofte stillede spørgsmål</b> .....	<b>9</b>

# Overblik

## 1. Indholdet i pakken



Hjemme-gateway (x1)



Strømadapter (x1)



USB-kabel (x1)



Pin (x1)



Matter-  
setupvejledning (x1)



HomeKit-  
setupvejledning (x1)



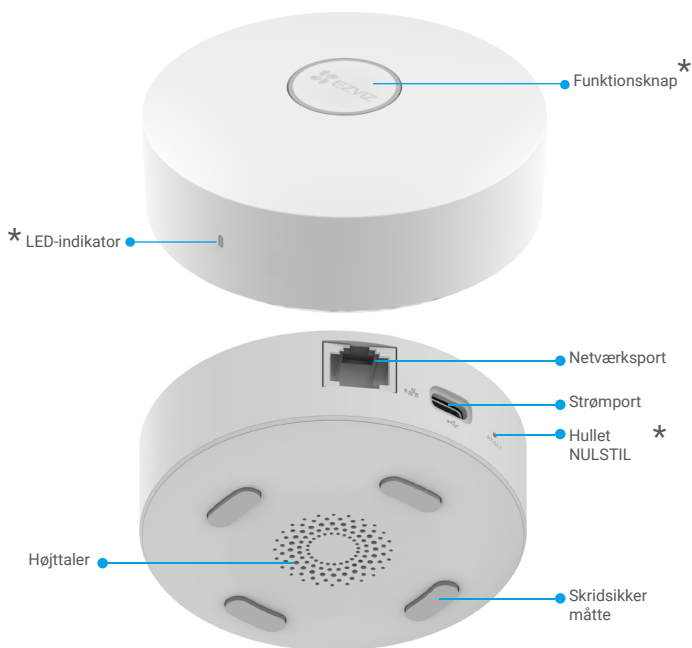
Lovgivningsmæssige  
oplysninger (x1)



Startvejledning  
(x1)

 Strømadapterens udseende afhænger af den købte model.

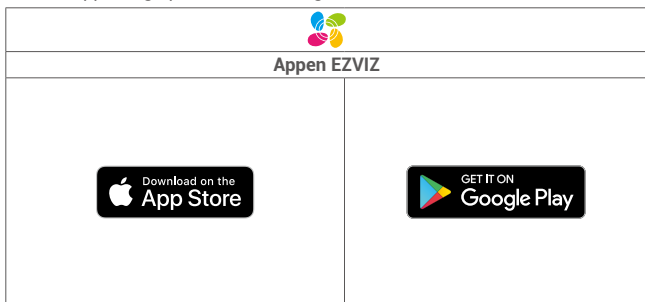
## 2. Grundlæggende oplysninger



Navn	Beskrivelse
Funktionsknop	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hold knappen inde i mindst 4 s, hvorefter gatewayen aktiverer tilstanden til konfiguration af wi-fi.</li><li>• Tryk én gang på knappen, hvorefter gatewayen aktiverer tilstanden til tilføjelse af enhed. Tryk igen, hvorefter gatewayen afslutter tilstanden til tilføjelse af enhed.</li><li>• Hvis gatewayen sender alarmer, kan du trykke på knappen for at rydde alarmerne.</li></ul>
LED-indikator	<p><b>Hvid</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Lyser konstant: Fungerer korrekt og er forbundet til EZVIZ Cloud.</li><li>• Blinker langsomt: Har aktiveret tilstanden til tilføjelse af enhed.</li><li>• Blinker hurtigt: Konfigurerer netværk.</li></ul> <p><b>Orange</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Lyser konstant: Starter op eller opgraderer.</li><li>• Blinker langsomt: Offline.</li><li>• Blinker hurtigt: Nedbrud eller alarm.</li></ul> <p><b>SLUKKET</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Enheden er slukket eller undtagelse</li></ul>
Hullet NULSTIL	<p>Hold knappen i bunden af hullet inde i mindst 4 sekunder med nålen til udtagning af SIM-kort eller en papirclips, mens gatewayen er tændt, hvorefter gatewayen genstarter, og wi-fi-konfiguration, lokale optagelser, aktuel alarmstatus og alle underenheder slettes. Efter nulstilling af gatewayen lyder en talebesked.</p>

# Hent appen EZVIZ

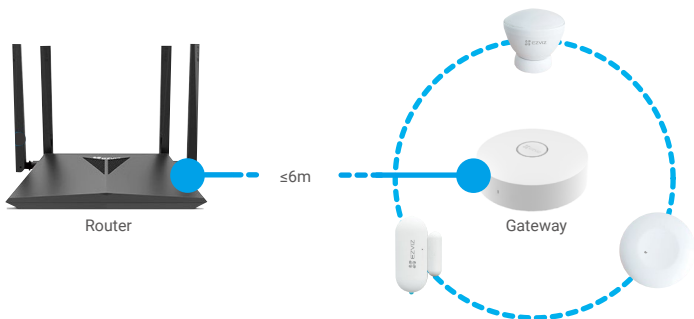
1. Slut mobiltelefonen til wi-fi (anbefales).
2. Download og installér appen EZVIZ ved at søge efter "EZVIZ" i App Store eller Google PlayTM.
3. Start appen, og opret en EZVIZ-brugerkonto.



- i** Hvis du allerede bruger appen, skal du sikre dig at have den seneste version. For at søge efter en opdatering skal du gå til App Store og søge efter EZVIZ.

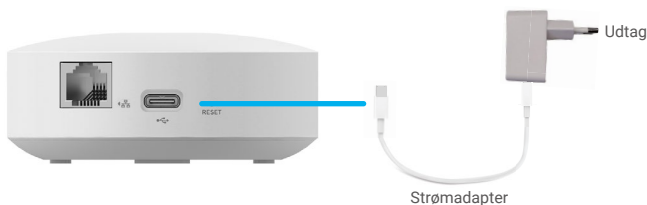
## Valg af passende placering

- Gatewayen skal være sluttet til lysnettet.
- For at sikre en stabil forbindelse mellem gatewayen og dens underenheder skal du placere gatewayen i centrum mellem underenhederne, og afstanden mellem gateway og router skal være  $\leq 6$  meter.
- Der må ikke være metalgenstande eller vægge mellem gatewayen og dens underenheder eller mellem gatewayen og routeren.
- Placer ikke nogen gateway eller underenheder på toppen af routeren.



## Forbindelse til lysnettet

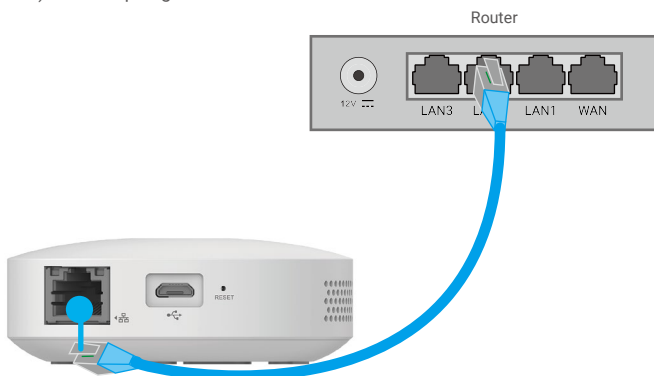
Tilslut gatewayen. Når du starter gatewayen for første gang, ændras LED-indikatoren fra massivt orange til snabbblinkende vitt, hvilket indebærer at gatewayen har gået ind i netværkskonfigurationslæge.



## Tilslutning til netværk

### 1. Kablet netværksforbindelse (anbefales)

Du skal tilslutte gatewayen til LAN-porten på routeren med netværkskabel (købes separat) som vist på figuren nedenfor.



### 2. Trådløst netværksforbindelse

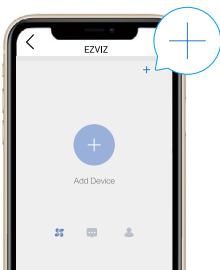
Scan QR-koden på siden af gatewayen med EZVIZ App, og derefter tilslut gatewayen til Wi-Fi ved at følge guiden på EZVIZ App.

- i** Hvis Wi-Fi-forbindelsen mislykkes, eller du ønsker at tilslutte gatewayen til en anden Wi-Fi, skal du først gøre gatewayen offline. Tryk og hold funktionsknappen nede i mere end 4 sekunder, indtil du hører stemmevejledning, og tilslut derefter gatewayen til Wi-Fi ved at følge guiden på EZVIZ App.

# Tilføj enhed

## 1. Tilføj gateway

1. Log ind på din konto med appen EZVIZ, og tryk på ikonet til tilføjelse af enheder, hvorefter skærmen til scanning af QR-kode vises.



- i** Appens grænseflade kan være forskellig på grund af versionsopdateringen, og grænsefladen i den app, du har installeret på din telefon, trumfer.

2. Scan QR-koden på siden af gatewayen eller på forsiden af brugermanualen.



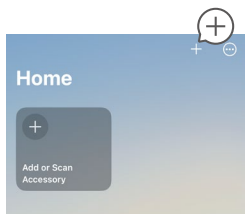
2. Tilføj gatewayen ved at følge vejledningen i appen.

## 2. Tilføj underenheder

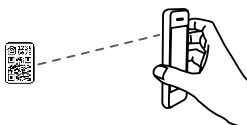
1. Tryk en gang på gatewayens funktionsknapp för att få gatewayen att gå in i enhetsläge, och LED-indikatorn blinkar långsamt vitt.
2. Aktivér tilstanden til tilføjelse af enhed på underenhederne iht. anvisningerne i brugervejledningerne til disse underenheder.
3. Der lyder en talebesked som påmindelse om, at dine underenheder automatisk er blevet føjet til gatewayen.

### 3. Konfigurer HomeKit

1. Sørg for, at gatewayen er tændt og i nærheden.
2. Åbn Apple Home app, tryk på øverste højre hjørne for at gå til Tilføj tilbehør-grænsefladen.



3. Scan QR-koden eller indtast den ottecifrede kode på forsiden af brugermanualen eller på siden af din gateway.



4. Følg guiden for at tilføje din gateway til Apple Home-appen.
5. Efter opsætningen er fuldført, bør gatewayen være opført i Apple Home-appen.

- i** · Ved tilføjelse af en gateway vil eventuelle underenheder, der tidligere er blevet tilføjet og understøtter Apple HomeKit, automatisk blive synkroniseret og tilføjet til HomeKit-systemet.
  - Gem venligst koden til yderligere reference.

#### \* HomeKit-kompatible underenheder til gateway

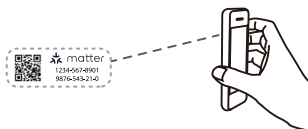
Enhedsnavn	Enhedsmodel
PIR-bevægelsessensor	CS-T1C
Åben/lukningssensor	CS-T2C
Smart-knap	CS-T3C

- i** · Efter OTA af gateway i fremtiden kan flere EZVIZ HomeKit-kompatible underenheder understøttes.
  - For flere HomeKit-kompatible underenheder, hold dig opdateret.



## 4. Matteropsætning

1. Efter at gatewayen er tilføjet til EZVIZ App, åbn App'en, der understøtter Matter.
2. Følg instruktionerne i App'en for at scanne Matter Setupkoden eller indtaste den numeriske opstillingskode på indersiden af brugermanualen eller på siden af din gateway.



3. Følg guiden for at tilføje din gateway til App'en.
4. Når konfigurationen er afsluttet, vil gatewayen blive opført i din App.

- i** · Når du tilføjer en gateway, vil alle tidligere tilføjede ZigBee underenheder, der understøtter Matter, automatisk blive synkroniseret og tilføjet til Matter-systemet.
  - Gem venligst koden til yderligere reference.

### \* Matter-kompatible Sub-enheder til Gateway

Enhedsnavn	Enhedsmodel
PIR-bevægelsessensor	CS-T1C
Åben/lukningssensor	CS-T2C
Temperatur- og fugtighedssensor	CS-T51C

- i** · Efter OTA'en af din gateway i fremtiden kan flere EZVIZ Matter-kompatible underenheder understøttes.
  - Hold øje med flere Matter-kompatible underenheder.

# Betjening med appen EZVIZ

**i** Appens grænseflade kan afvige i udseende pga. opdatering af version, og grænsefladen i den app, du har installeret på din telefon, gælder.

## 1. Startside

Når du starter appen EZVIZ, kan du styre din gateway og dine underenheder på startside efter behov.



Tryk for at tilføje subenheder til gateway



Afvis. Tryk for at fjerne alle underenhedsalarmer.



Tilføj. Tryk for at tilføje underenheder til gateway.

---

## 2. Indstillinger

### Parameter

### Beskrivelse

Device Name  
(Enhedsnavn)

Tilpas navnet på din enhed.

Sub-devices upgrade  
automatically  
(Opgrader automatisk  
underenheder)

Når dette er aktiveret, vil underenheder automatisk blive opgraderet efter nedhentning af opgraderingspakker.

Alarm Settings  
(Alarmindstillinger)

Du kan angive parametrene for notifikation efter behov.

Light Setting  
(Lysindstilling)

Når dette er deaktiveret, vil indikatorlysringen være slukket.

Network Settings  
(Netværksindstillinger)

Du kan se navnet på wi-fi-netværket og status for tilslutning.

Device Information  
(Enhedsoplysninger)

Her kan du se oplysningerne om enheden.

Delete Device  
(Slet enhed)

Tryk for at slette gatewayen fra EZVIZ Cloud.

## Ofte stillede spørgsmål

---

### Spørgsmål Hvad sker der, hvis jeg glemmer mit adgangskode?

---

Svar Start EZVIZ-appen og tryk på Glemmt adgangskode? på login-siden, følg EZVIZ-appen og nulstil din adgangskode.

---

### Spørgsmål Hvad skal jeg gøre, hvis jeg får meddelelsen Enhed er tilføjet, når jeg tilføjer en enhed til kontoen?

---

Svar Når denne meddelelse vises, betyder det, at enheden allerede er tilsluttet en eksisterende EZVIZ-konto. For at tilføje enheden til en ny konto, skal du fjerne enheden fra den tidligere konto, da en enhed kun kan være bundet til én konto.

---

### Spørgsmål Hvordan løser man Wi-Fi-konfigurationsfejl?

---

Svar Kontroller følgende indstillinger nedenfor:

1. Kontrollér frekvensbåndet på din router for at sikre, at det tillader 2,4 GHz netværksmodus transmission.
2. Sørg for, at din mobiltelefon er tilsluttet Wi-Fi og Wi-Fi-netværket er aktivt og funktionsdygtigt.
3. Kontrollér netværkstilstanden:
  - Sørg for, at dit netværk ikke har nogen firewall og ingen andre begrænsninger.
  - Sørg for, at routeren kan distribuere IP-adressen til din enhed eller deaktiver den statiske IP-indstilling (DHCP er aktiveret som standard på alle EZVIZ-enheder).
4. Tryk og hold funktionsknappen nede i mere end 4 sekunder for at sikre dig, at din enhed er klar til Wi-Fi-konfiguration. Følg derefter App-guiden for at genkonfigurere Wi-Fi.

---

### Spørgsmål Statusen af underenheden vises som offline på EZVIZ-appen.

---

Svar

1. Sørg for, at netværksstatusen, som gatewayen er tilsluttet, er normal. Afstanden mellem gatewayen og routeren skal være mindre end 6 meter.
2. Sørg for, at afstanden mellem underenheden og gatewayen er tæt, og at der ikke er nogen barrierer mellem dem. Det anbefales at placere gatewayen i midten af underenhederne.
3. Sørg for, at batteriet i underenheden ikke er tomt.

---